

Área	Sistema	Indicador	Fórmula de cálculo	Resultado al 31 / 12 / 2016
Recursos Humanos	Capacitación	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el año t}) * 100$	100% (3/3)
	Higiene y Seguridad	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t} / \text{Promedio anual de trabajadores en el año t}) * 100$	1,96% (6/ 306,33)
Administración financiero contable	Compras Públicas	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes} / \text{N}^\circ \text{ de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t}) * 100$	2,17% (1/46)
Calidad de servicio	Gobierno Electrónico	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	$(\text{N}^\circ \text{ de trámites digitalizados al año t} / \text{N}^\circ \text{ total de trámites identificados en catastro de trámites del año t-1}) * 100$	35,71% (5/14)
	Seguridad de la Información	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t} / \text{N}^\circ \text{ total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información el año t}) * 100$	4% (5/114)
	Sistema de Atención Ciudadana / Acceso a Información Pública	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t} / \text{N}^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t}) * 100$	25% (168/676)

Área	Sistema	Indicador	Fórmula de cálculo	Resultado al 31 / 12 / 2016
Planificación y Control de Gestión	Auditoría Interna	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de compromisos de auditoría implementados en año t} / \text{N}^\circ \text{ total de compromisos de auditoría realizadas en año t-1}) * 100$	9% (2/22)
	Equidad de Género	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de medidas para la igualdad de género del programa de trabajo implementadas en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en programa de trabajo}) * 100$	60% (3/5)
	Descentralización	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t} / \text{N}^\circ \text{ total de iniciativas de descentralización y desconcentración comprometidas para el año t}) * 100$	100% (2/2)